



Notificación de Fechas de Auditoría

16 de Mayo del 2017

Para: **Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí**
Asunto: Notificación de Auditoría de Recertificación
Estimado(a): **Mtra. Hilda Margarita López Oviedo - hlopez@beceneslp.edu.mx**

Por medio de la presente, me permito notificarle la(s) fecha(s) de su próxima Auditoría:

- Objetivo de la Auditoría:** Evaluación de la efectividad del Sistema de Gestión.
- Criterios de Auditoría:** ISO 9001:2015
- Alcance de la Auditoría:**
 - Tipo de Auditoría: Recertificación
 - Fecha(s) de Auditoría: *Del 29 de Mayo al 1 de Junio del 2017 (Dos auditores, 4 días)*
A1: Del 29 de Mayo al 1 de Junio del 2017 - San Luis Potosí
A2: El 30 y 31 de Mayo del 2017 - San Luis Potosí
 - Dirección de Sitios: Nicolás Zapata no. 200, Zona Centro, C.P. 78230, San Luis Potosí, México.
- Requisitos de Auditoría:**

Durante la Reunión de Apertura, el Líder del Equipo de Auditoría presentará un Plan de Auditoría, el cual podrá incluir lo siguiente:

- Objetivo(s) de la Auditoría;
- Criterios de Auditoría y documentos de referencia;
- Alcance de la Auditoría, incluyendo sitios, y en su caso sitios temporales;
- Fechas, horarios y lugares para las actividades de Auditoría;
- Papeles y responsabilidades del Equipo de Auditoría; y
- Asignación de recursos apropiados.

Para la correcta planeación y logística de este evento, requerimos su confirmación oportuna por escrito (vía correo electrónico: veronica.reyna@mx.bureauveritas.com). **FECHA LIMITE DE CONFIRMACION. 17 de Mayo del 2017.**

CONTACTO

BVQI Mexicana, S.A. de C.V.
Teléfono: +52 55 5351 8080
Ejecutivo de Atención a Clientes
Verónica Reyna Frontana / veronica.reyna@mx.bureauveritas.com

PARA MÁS INFORMACIÓN

Visite:
<http://certification.bureauveritas.com.mx>



5. Confirmación de Cambios:

A fin de brindarle un mejor servicio, es importante nos informe vía correo electrónico, si existió algún cambio posterior a la firma del Contrato o la última Auditoría, en relación con lo siguiente:

- Razón Social y/o Domicilio Fiscal;
- Alcance de Certificación y/o Auditoría;
- Número de Empleados;
- Número de Turnos de Trabajo;
- Número de Sitios (considerando los Sitios Temporales, si aplica).

En caso de no recibir ningún comentario de su parte, se considerará como confirmado el evento de auditoría y la información previamente registrada en nuestro sistema.

6. Envío de Acciones Correctivas.

Con la finalidad de facilitar el envío de Acciones Correctivas para el cierre de No Conformidades, BVQI Mexicana, S.A. de C.V. pone a su disposición la siguiente página a través de nuestro Sitio de Internet:

- http://www.bureauveritas.com.mx/wps/wcm/connect/bv_commx/local/home/action_corrective_form

Si, por alguna razón, usted no esta satisfecho con el Servicio de BVQI Mexicana, S.A. de C.V., usted puede presentar su Queja "en línea" a través de nuestro Sitio de Internet: <http://certification.bureauveritas.com.mx>

Información Adicional

Después de recibir su Confirmación, le enviaremos una Notificación complementaria con los detalles del Itinerario de Viaje, Equipo de Auditoría, Horario de la Reunión de Apertura, etc.

Así mismo, le informamos que una vez confirmado el evento de Auditoría, automáticamente entran en vigor las cláusulas del Contrato de Certificación relacionadas con cambios o cancelaciones de fechas, y cuando aplique, costos por día de traslado.

Agradeciendo su atención y en espera de su Confirmación, le envío un cordial saludo.

CONTACTO

BVQI Mexicana, S.A. de C.V.
Teléfono: +52 55 5351 8080
Ejecutivo de Atención a Clientes
Verónica Reyna Frontana / veronica.reyna@mx.bureauveritas.com

PARA MÁS INFORMACIÓN

Visite:
<http://certification.bureauveritas.com.mx>